
PPHVADno-2025-8894**Hankintapäätös: Omahaitoportaalien (S7) palvelimien ylläpito ja asiakastietojen säilytys (Omda Oy)****Hankinnan kohde**

Pohteella on rekisterinpitäjänä asiakastietolain velvoittamana velvollisuus säilyttää ja arkistoida 21.5.2024 Pohteen lakkautettujen Omahaitoportaalien S7-alustoille tallentuneet asiakkaan ja ammattilaisen väliset viestit ja chat-keskustelut liitteineen kolmen vuoden ajalta sekä tallentuneet järjestelmien lokitiedot 12 vuoden ajalta palvelun käytön loppumisesta lukien.

Pohteen arkistoratkaisun hankinnan ja käyttöönoton keskeneräisyyden vuoksi Pohteella ei vielä ole omaa tietoturva- ja tietosuojavaatimukset täyttävää arkistointiratkaisua käytettävissä. Arkistointi ja säilytysvelvollisuuden täyttämiseksi Pohde on jo aikaisemmin hankkinut Omda Oy:lta palvelimien ylläpidon ja tietojen säilytyksen ajalle 1.1.–30.6.2025. Arkistoratkaisun käyttöönoton viivästymisen vuoksi palvelimien ylläpidon ja tietojen säilytyksen hankinta-aikaa täytyy jatkaa ajalle 1.7.-31.12.2025. Omda jatkaa Pohteen lakkautettujen sähköisten asiointipalveluiden (NettiRassi, Oulun Omahaito, Oulunkaaren Omahaito) palvelimen ylläpitoa ja asiakastietojen säilytystä palvelun tietokannassa. Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella on tarvittaessa pääsy palvelussa oleviin asiakas tietoihin.

Hankinta on hankintalain (1397/2016) 25 §:n kansallisen kynnysarvon alittava pienhankinta.

Hankintamenettely

Tarjouspyyntö lähetettiin 28.5.2025 sähköpostitse toimittajalle Omda Oy.

Toimittaja antoi hankinnassa tarjouksen.

Päätöksen peruste

Tarjouspyyntö lähetettiin vain yhdelle toimittajalle, koska Omahaitoportaalien tallennetut tiedot ovat palvelutoimittajan palvelimella, josta ne siirretään Pohteen omaan arkistoratkaisuun sen valmistuttua. Tietojen väliaikainen siirtäminen jonkin toisen toimittajan palvelimelle aiheuttaisi arvion mukaan ylimääräisiä kustannuksia sekä mahdollisia henkilötietojen käsittelyyn ja liittyviä kohtuuttomia järjestelyitä ja tietoturvariskejä.

Hankittavan palvelun arvonlisäveroton hinta on 996,40 €/kk eli 6kk ajanjaksolle 5978,40 €.

Toimittajan tarjous vastaa tarjouspyyntöä. Pohde hyväksyy toimittajan tarjouksen.

Hankintapäätös ei muodosta hankintasopimusta, vaan se syntyy osapuolten välisellä erillisellä kirjallisella sopimuksella.

Kustannukset kohdistetaan tietohallinnon vastuuyksikköön vy 10196/Anne Rajala.

Toimivallan peruste: Konsernipalvelujen johtajan toimivallan siirtäminen 26.3.2025 (9 /2025) liitteen 1 kohdan 2 perusteella toimivalta asiassa on tietohallinnon palvelualuejohtajalla (tietohallintojohtaja).

Päätös

Pohde hankkii Omda Oy:lta Pohteen lakkautettujen sähköisten asiointipalveluiden (NettiRassi, Oulun Omahoito, Oulunkaaren Omahoito) palvelimen ylläpitoa ja asiakastietojen säilytystä palvelun tietokannassa ajalle 1.7.-31.12.2025.

Hankinnan arvo ilman arvonlisäveroa on 5978,40 euroa ajalle 1.7.-31.12.2026. Aikaisemmin ajalle 1.1.-30.6.2025 tehdyn hankinnan arvo on ollut 5978,40 euroa. Hankinnan kokonaisarvo vuodelle 2025 on yhteensä 11 956,80 euroa.

Tiedoksi

Tiedoksiannon päivämäärä: 4.6.2025, tiedoksiantotapa: sähköisesti, vastaanottajat: Omda Oy / Janne Aaltonen, Pohde / vs. digipalvelupäällikkö Marja Ylilehto, palveluvastaava Anne Rajala, konsernipalvelujen johtaja Jouko Luukkonen. Tiedoksiantaja: Anne Iivari, tietohallintosihtööri. Lisätietojen antaja: vs. digipalvelupäällikkö Marja Ylilehto, marja.ylilehto@pohde.fi

Allekirjoitus

Heikki Mikkonen, vs. tietohallintojohtaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue 04.06.2025 klo 10:18. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Viranhaltijapäätös on nähtävillä Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen verkkosivuilla 4.6.2025 alkaen.

Oikaisuvaatimus

§ 79

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta tekemällä hankintaoikaisuvaatimuksen tai hyvinvointialuelain mukaisen oikaisuvaatimuksen taikka molemmat.

I Ohjeet hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiseksi

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintaoikaisu).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle hankintaoikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

Hankintaoikaisuvaatimuksen kohde

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintayksiköltä hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen viraston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Tiedoksianto sähköisesti

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisen asiointilain (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003) 19 §:n mukaisesti, ja asianosainen on antanut suostumuksensa siihen, että päätös voidaan lähettää hänelle sähköisesti tiedoksi. Asianosainen on saanut päätöksen tiedoksi kolmantena päivänä sen lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Hankintaoikaisuvaatimus osoitetaan päätöksen tehneelle viranhaltijalle tai toimielimelle, ja se toimitetaan hankintayksikölle alla olevaan posti- tai sähköpostiosoitteeseen.

- yhteystiedot: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue, Kirjaamo
- postiosoite: PL 10, 90029 POHDE
- käyntiosoite: Technopolis, Kiviharjunlenkki 1 C, 90220 OULU
- sähköpostiosoite: kirjaamo@pohde.fi
- puhelinnumero: 08 315 6126

Kirjaamon aukioloaika on arkisin klo 08.00–15.45.

II Ohjeet hyvinvointialuelain mukaisen oikaisuvaatimuksen tekemiseksi

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen), sekä
- hyvinvointialueen jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on pantu nähtäville hyvinvointialueen verkkosivustolle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Oikaisuvaatimus osoitetaan aluehallitukselle ja toimitetaan hankintayksikölle alla olevaan posti- tai sähköpostiosoitteeseen.

- yhteystiedot: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue, Kirjaamo

-
- postiosoite: PL 10, 90029 POHDE
 - käyntiosoite: Technopolis, Kiviharjunlenkki 1 C, 90220 OULU
 - sähköpostiosoite: kirjaamo@pohde.fi
 - puhelinnumero: 08 315 6126

Kirjaamon aukioloaika on arkisin klo 08.00–15.45.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen kirjaamosta. Pöytäkirja on viety nähtäväksi hyvinvointialueen verkkosivustolle.